

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WORKSHOPS UND JAHRESGRUPPEN ZUR LICHTENBERGER® STIMMTHERAPIE

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehungen zwischen mir

Katharina Feldmann
Angewandte Stimmphysiologie
Berrenrather Str. 478
50937 Köln
Telefon 0176/22783684
E-Mail: info@katharina-feldmann.de

im Folgenden „Anbieter“
und
dem jeweiligen Vertragspartner
im folgenden „Kunde“

1. ANMELDUNG

Ihre Anmeldung muss in schriftlicher Form erfolgen (postalisch oder per E-Mail an: info@katharina-feldmann.de) und ist verbindlich. Die Anmeldung für die Workshops der Jahresgruppe ist für alle vereinbarten Termine verbindlich. Die Ihnen zugehende E-Mail-Rechnung gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung. Diese verschicke ich erst dann, wenn sich genügend Teilnehmer*innen verbindlich angemeldet haben.

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die gesamte Teilnahmegebühr für einen einzelnen Workshop oder die gesamte Jahresgruppe ist nach Erhalt der Rechnung bis spätestens 31 Tage vor dem ersten Termin auf das auf der Rechnung angegebene Konto durch Überweisung zu zahlen. Nach Absprache kann die Teilnahmegebühr in Raten gezahlt werden.

3. RÜCKTRITT DES KUNDEN

Sobald Sie von mir eine Rechnung/Anmeldebestätigung erhalten haben, berechne ich einen Rücktritt von Ihrer Seite mit folgenden Stornogeühren:

Handelt es sich um einen Workshop, so haben wir die Stornogeühren wie folgt begrenzt:

- Rücktritt bis 30 Tage vor dem Workshop: 50,- €
- Rücktritt zwischen 29 und 14 Tagen vor dem Workshop: 50% der Teilnahmegebühr
- Rücktritt zwischen 13 Tagen und 1 Tag vor dem Workshop oder Nichterscheinen am Workshoptag: gesamte Teilnahmegebühr bzw. es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung ggf. bereits gezahlter Teilnahmegebühren.
- Wenn es dem Anbieter möglich ist, den zurücktretenden Kunden durch einen auf der Warteliste stehenden Interessenten zu ersetzen, kann der Anbieter auf die Zahlung der Seminargebühren verzichten.
- Der absagende Kunde kann statt zurückzutreten einen Ersatzteilnehmer stellen. In diesem Fall muss ebenfalls die gesamte Seminargebühr bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn vollständig gezahlt werden.

Handelt es sich um eine Jahresgruppe, die sich aus mehreren Workshops zusammensetzt, so haben wir die Stornogeühren wie folgt begrenzt:

- Rücktritt bis 30 Tage vor 1. Workshop der Jahresgruppe: 50,- €
- Rücktritt zwischen 29 und 14 Tagen vor 1. Workshop: 50% der Teilnahmegebühr der Jahresgruppe
- Rücktritt zwischen 13 Tagen und 1 Tag vor dem 1. Workshoptag oder Nichterscheinen am 1. Workshop: gesamte Teilnahmegebühr der Jahresgruppe bzw. es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung ggf. bereits gezahlter Teilnahmegebühren.
- Wenn es dem Anbieter möglich ist, den zurücktretenden Kunden durch einen auf der Warteliste stehenden Interessenten zu ersetzen, kann der Anbieter auf die Zahlung der Seminargebühren verzichten.
- Der absagende Kunde kann statt zurückzutreten einen Ersatzteilnehmer stellen. In diesem Fall muss ebenfalls die gesamte Seminargebühr bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn vollständig gezahlt werden.

4. WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5. SONSTIGES

- Meine Workshops und Jahresgruppen können aus Kostengründen nur durchgeführt werden, wenn sich eine Mindestzahl von 3 TeilnehmerInnen angemeldet hat. Ich behalte mir vor, einzelne Workshops bei weniger TeilnehmerInnen zeitlich zu verkürzen.
- Ich muss mir bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl sowie bei Eintreten höherer Gewalt (eigene Krankheit, unvorhersehbare Ereignisse etc.) die Option für eine Stornierung des Workshops offenhalten.
- Nach Beendigung des Workshops oder der gesamten Jahresgruppe erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung mit Angaben zu Inhalt und Zeitraum, Vergütung und den Fortbildungspunkten mit Unterschrift der Dozentin.
- Beim plötzlichen Ausfall eines Workshops aufgrund unvorhersehbarer Umstände wird ein Ersatztermin organisiert oder ggf. die Gebühr erstattet. Bitte haben Sie Verständnis, dass aufgrund der knappen Kalkulation der Workshops keine weiteren Kosten (wie z.B. Reise- oder Hotelkosten, Therapieausfälle, etc.) erstattet werden.
- Die Veranstalterin haftet nicht bei Unfällen, Beschädigungen oder Diebstählen von Gegenständen oder Fahrzeugen. Die TeilnehmerInnen sind somit für einen angemessenen Versicherungsschutz selbst verantwortlich.
- Preisänderungen behält sich Katharina Feldmann vor.

Katharina Feldmann, 08.06.2018